

Условия программ корпоративного лицензирования

Softline Enterprise Agreement

softline[®]

АО «Софтлайн»

119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 5,
стр. 1, этаж 3, помещ. 1, ком. №2, 2а (А-311)

ОГРН 1027736009333

ИНН/КПП 7736227885/77495000

Версия документа: 5.2

Дата утверждения версии: 04.04.2024

Лист изменений

Добавлены новые разделы

Условия разовых поставок:

| |
|--|
| Вендор |
| Премьер Сервисы Softline |

Условия Программ лицензирования «Рассрочка» и «Подписка»

| |
|--|
| Вендор |
| Премьер Сервисы Softline |

Внесена уточняющая информация

Без изменений

Внесены изменения в соответствии с изменениями в Программах лицензирования

| | Описание изменений |
|---|--|
| Правила и условия трехлетних программ лицензирования ГК Астра | Изменены требования к Первоначальному/ Ежегодному заказу. Добавлены уровни цен. |

Содержание

| | |
|--|----|
| Лист изменений | 2 |
| Добавлены новые разделы | 2 |
| Внесена уточняющая информация | 2 |
| Внесены изменения в соответствии с изменениями в Программах лицензирования | 2 |
| 1. Введение | 6 |
| 1.1. Что такое Соглашение о корпоративном лицензировании | 6 |
| 1.2. Структура Соглашения о корпоративном лицензировании | 6 |
| 1.3. Действие настоящего документа | 6 |
| 2. Термины и определения..... | 7 |
| 3. Условия разовых поставок | 10 |
| 3.1. Условия разовых поставок Astra (ГК «Астра»)..... | 10 |
| 3.1.1. Astra Linux Special Edition (пользовательская), Astra Linux Special Edition (серверная) | 10 |
| 3.1.2. Программный комплекс средств виртуализации «БРЕСТ»..... | 10 |
| 3.1.3. ALD Pro (Astra Linux Directory) – для сервера, ALD Pro (Astra Linux Directory) – для доступа к серверу | 11 |
| 3.1.4. Termidesk – для рабочей станции | 11 |
| 3.1.5. VMmanager | 11 |
| 3.1.6. DCImanager | 11 |
| 3.1.7. BILLmanager | 12 |
| 3.1.8. RuPost..... | 12 |
| 3.1.9. WorksPad | 12 |
| 3.1.10. Платформа Tantor | 12 |
| 3.1.11. СУБД Tantor | 13 |
| 3.2. Условия разовых поставок P7 (Новые коммуникационные технологии, АО) | 13 |
| 3.2.1. Условия лицензирования продуктов P7-Офис. Профессиональный (Десктоп; Десктоп 4P; Десктоп Про; Десктоп Про 4P) | 13 |
| 3.2.2. P7-Офис.Профессиональный (Сервер базовый), P7-Офис.Профессиональный (Сервер оптимальный), P7-Офис.Профессиональный (Десктоп + Сервер базовый), P7-Офис.Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный)..... | 14 |
| 3.2.3. P7-Офис.Профессиональный. Расширения | 14 |
| 3.3. Условия разовых поставок МойОфис | 14 |
| 3.3.1. МойОфис Стандартный 2 | 14 |
| 3.3.2. МойОфис Частное облако 2, МойОфис Почта 2, МойОфис Профессиональный 2, Squadus | 15 |
| 3.3.3. МойОфис сертифицированные версии | 15 |
| 3.4. Условия разовых поставок Communigate Pro | 16 |

| | | |
|---------|--|----|
| 3.4.1. | Communigate Pro (OneServer/ClusterReady) | 16 |
| 3.4.2. | Communigate Pro (FrontEnd, BackEnd)..... | 16 |
| 3.4.3. | Communigate Pro плагины | 16 |
| 3.4.4. | Communigate Pro Samoware..... | 17 |
| 3.5. | Условия разовых поставок TrueConf | 17 |
| 3.5.1. | TrueConf on-premise..... | 17 |
| 3.6. | Условия разовых поставок VK..... | 17 |
| 3.6.1. | VK WorkSpace | 17 |
| 3.6.2. | VK Teams, VK Teams Ядро SuperApp, VK WorkMail. Сервер..... | 18 |
| 3.6.3. | VK WorkMail. Пользователь, VK WorkDisk..... | 18 |
| 3.7. | Условия разовых поставок Postgres Pro..... | 18 |
| 3.7.1. | Postgres Pro..... | 19 |
| 3.7.2. | Postgres Pro Enterprise для 1С..... | 19 |
| 3.8. | Условия разовых поставок Яндекс 360 | 20 |
| 3.8.1. | Яндекс 360 (на пользователя) | 20 |
| 3.9. | Условия разовых поставок BaseALT | 20 |
| 3.9.1. | Альт Рабочая станция, Альт Рабочая станция для виртуальных машин, Альт Рабочая станция для тонкого клиента, Альт Сервер, Альт Сервер Виртуализации | 20 |
| 3.10. | Условия разовых поставок Сбер..... | 20 |
| 3.10.1. | SberJazz Бизнес, Вебинар (Cloud)..... | 20 |
| 3.10.2. | SberJazz Бизнес, Вебинар (On-premise)..... | 21 |
| 3.11. | Условия разовых поставок РЕД СОФТ | 21 |
| 3.11.1. | Ред ОС Рабочая станция, РЕД ОС Сервер, РЕД Виртуализация..... | 21 |
| 3.12. | Условия разовых поставок Express..... | 22 |
| 3.12.1. | Express..... | 22 |
| 3.13. | Условия разовых поставок Премьер Сервисов Softline..... | 22 |
| 4. | Условия Программ лицензирования «Рассрочка» и «Подписка» по Правообладателям..... | 23 |
| 4.1. | Условия для продуктов Р7 | 23 |
| 4.1.1. | Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения | 23 |
| 4.1.2. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования Р7..... | 23 |
| 4.1.3. | График размещения заказов | 25 |
| 4.2. | Условия для продуктов ГК Астра | 26 |
| 4.2.1. | Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения | 26 |
| 4.2.2. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования ГК Астра..... | 28 |
| 4.2.3. | График размещения заказов ГК Астра | 31 |
| 4.3. | Условия для продуктов Yandex Cloud | 32 |
| 4.3.1. | Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения | 32 |

| | | |
|--------|--|----|
| 4.3.2. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования Yandex Cloud | 32 |
| 4.4. | Условия для продуктов МойОфис | 33 |
| 4.4.1. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования МойОфис | 33 |
| 4.4.2. | График размещения заказов МойОфис | 35 |
| 4.5. | Условия для продуктов SberJazz | 35 |
| 4.5.1. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования SberJazz | 35 |
| 4.5.2. | График размещения заказов | 37 |
| 4.6. | Условия для продуктов Яндекс 360 | 37 |
| 4.6.1. | Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения | 37 |
| 4.6.2. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования Яндекс 360 | 37 |
| 4.6.3. | График размещения заказов | 39 |
| 4.7. | Условия для продуктов Cloud.ru | 41 |
| 4.7.1. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования Cloud.ru | 41 |
| 4.1. | Условия для Премьер Сервисов Softline | 42 |
| 4.1.1. | Правила и условия трехлетних программ лицензирования Премьер Сервисов Softline | 42 |

1. Введение

1.1. Что такое Соглашение о корпоративном лицензировании

Соглашение о корпоративном лицензировании – это удобный и гибкий инструмент, который АО «Софтлайн» предлагает своим Клиентам для приобретения широкого спектра продуктов российских Правообладателей, востребованных в любой организации: офисного, серверного, облачного и иного корпоративного программного обеспечения, а также различных услуг.

Ключевой особенностью этого инструмента является возможность приобретать практически любые продукты, необходимые организациям различного уровня через единое соглашение без необходимости заключать множество различных договоров с каждым отдельным правообладателем или его дистрибьюторами.

1.2. Структура Соглашения о корпоративном лицензировании

Соглашение о корпоративном лицензировании представляет собой договор, заключаемый между Клиентом и АО «Софтлайн», закрепляющий основные юридические условия, на которых оформляется приобретение Клиентом продуктов.

Каждый Правообладатель предусматривает индивидуальные особенности приобретения и использования его продуктов. Все такие особенности по каждому отдельному Правообладателю и продукту перечислены в дополнительных документах, которые в совокупности являются «Политикой лицензирования» и размещены на официальном сайте АО «Софтлайн» по адресу <https://softline.ru/solutions/softline-enterprise-agreement/licensing>.

Данные Условия входят в состав Политики лицензирования. Основной целью документа является описание условий приобретения, продления, ценообразования, размещения заказов, а также иных важных аспектов, в соответствии с которыми Клиент может приобретать те или иные продукты в рамках Соглашения о корпоративном лицензировании.

1.3. Действие настоящего документа

Настоящий документ является неотъемлемой частью Соглашения о корпоративном лицензировании, заключенного между Клиентом и АО «Софтлайн», и вместе с указанным Соглашением составляет единый договор.

АО «Софтлайн» оставляет за собой право вносить изменения в данный документ без дополнительного уведомления Клиента об этих изменениях. При этом любые такие изменения будут применяться только к тем продуктам, которые будут приобретены Клиентом после вступления в силу изменений, а к продуктам, приобретенным ранее, будет применяться редакция настоящих Условий программ корпоративного лицензирования, действовавшая на момент такого приобретения.

Для обеспечения прозрачности и удобства управления версиями настоящего документа все редакции настоящего документа с указанием даты начала каждой соответствующей редакции будут храниться на официальном сайте АО «Софтлайн» в общем доступе.

2. Термины и определения

Соглашение о корпоративном лицензировании – договор, заключаемый между Клиентом и АО «Софтлайн» с целью приобретения Клиентом Продуктов, предусматривающий ссылку на настоящий документ, как на неотъемлемую часть такого договора.

Политика лицензирования – совокупность документов в электронной форме, размещенных на сайте АО «Софтлайн» по адресу <https://softline.ru/solutions/softline-enterprise-agreement/licensing> и составляющих неотъемлемую часть Соглашения о корпоративном лицензировании. В частности, но не ограничиваясь, в состав Политики лицензирования входит и настоящий документ.

Правообладатель – юридическое лицо, являющееся обладателем исключительного права на Программы для ЭВМ, распространяемые в рамках Соглашения о корпоративном лицензировании.

Клиент – юридическое лицо, заключившее с АО «Софтлайн» Соглашение о корпоративном лицензировании.

Программы для ЭВМ – программы для электронных вычислительных машин, исключительное право на которые принадлежит соответствующим Правообладателям.

Облачные сервисы (Cloud) – Программы для ЭВМ в электронной форме, а также программные системы, службы или платформы, размещенные и функционирующие на оборудовании Правообладателя, либо иного уполномоченного им лица, и используемые Клиентом дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Сертификаты – уникальные ключи, пароли, ссылки и/или иная информация и материалы, предоставляемые Клиенту, посредством которых Клиенту обеспечивается возможность обращения к соответствующему Правообладателю за получением от такого Правообладателя услуг технической поддержки, консультационных и/или иных услуг, и/или работ в отношении соответствующего Продукта в течение срока действия Сертификата и на стандартных условиях, предусмотренных Правообладателем.

Программное обеспечение (далее ПО) - программа или множество программ, используемых для управления компьютером¹.

Продукты – Программы для ЭВМ, Облачные сервисы, Техническая поддержка, а также иные сопутствующие услуги, при их общем упоминании в настоящем документе.

Неисключительное право использования Программы для ЭВМ (неисключительная лицензия) – имущественное право на неисключительной основе, подразумевающее

1 Включая следующие определения:

- совокупность [программ](#) системы [обработки информации](#) и [программных документов](#)^[8], необходимых для эксплуатации этих программ ([ГОСТ 19781-90](#)^[9]);
- все или часть программ, процедур, правил и соответствующей документации системы обработки информации ([ISO/IEC 2382-1:1993](#))^{[10][11]};
- компьютерные программы, процедуры и, возможно, соответствующая документация и данные, относящиеся к функционированию компьютерной системы ([IEEE Std 829—2008](#))^[12].

ограничения для обладателя такого права (Клиент, Лицензиат, Сублицензиат) использовать Программы для ЭВМ в пределах, определенных Правообладателем и закреплённых в договорах на приобретение таких лицензий.

Лицензия – неисключительное право использования ПО, предоставляющее возможность загрузки и копирования установочных пакетов (дистрибутивов), установку и запуск ПО на устройствах предусмотренных типов

Бессрочные лицензии – лицензии, предоставляющие Клиенту неисключительные права использования ПО, после полной оплаты стоимости этих лицензий; при этом срок действия таких лицензий определяется сроком действия исключительного права Правообладателя.

Лицензии по подписке – лицензии, предоставляющие Клиенту неисключительные права использования ПО на ограниченный срок, определяемый при покупке этих лицензий. По окончании срока действия Подписки Клиент теряет право использования лицензий

Техническая поддержка – комплекс мероприятий и служб, обеспечивающий бесперебойность функционирования ИТ инфраструктуры, в том числе включающий развёртывание, настройку ПО, предоставление обновлений и др.

Аффилированное лицо Клиента – если иное не предусмотрено настоящим документом в отношении отдельных Продуктов, под Аффилированным лицом Клиента понимается любое юридическое лицо, которым Клиент владеет на праве собственности (как описано ниже), или которое владеет Клиентом на праве собственности, или которое находится совместно с Клиентом во владении на праве собственности со стороны третьего лица. При этом, под «владением на праве собственности» в целях настоящего определения понимается контроль более чем над 50 (пятьюдесятью) процентами уставного или складочного капитала юридического лица.

Программа лицензирования – вариант приобретения Продуктов в рамках Соглашения о корпоративном лицензировании. В рамках Соглашения о корпоративном лицензировании Клиент может приобретать ПО по следующим Программам лицензирования:

- **Рассрочка** – предусматривает заключение *Договора на приобретение лицензий с переходом в бессрочное пользование и/или облачных сервисов*. Оплата лицензий осуществляется частями в течение срока действия Договора. После полной оплаты лицензии на Программы для ЭВМ становятся бессрочными, а право на использование облачных сервисов ограничено сроком действия Договора.
- **Подписка** – предусматривает заключение *Договора на приобретение лицензий и/или облачных сервисов на условиях подписки*. В соответствии с моделью лицензирования оплата лицензий осуществляется частями, а право на использование лицензий и/или облачных сервисов ограничено сроком действия Договора.
- **Разовое приобретение (или разовая поставка)** (вкл. подписки на один год и более) – вариант приобретения ПО, в соответствии с которым предоставление и оплата лицензий и/или облачных сервисов осуществляется единовременно.

Первоначальный заказ – изначальное количество Продуктов, заказываемых Клиентом в начале первого года действия Договора² в рамках Программ лицензирования «Рассрочка» или «Подписка».

Ежегодный заказ – количество Продуктов, оплачиваемых Клиентом в Годовщину Договора в рамках Программ лицензирования «Рассрочка» или «Подписка».

Дополнительный заказ (или Дозаказ) – приобретение дополнительных Продуктов, отсутствующих в Первоначальном заказе, или дополнительного количества Продуктов, включенных в Первоначальный заказ, в рамках Программ лицензирования «Рассрочка» или «Подписка».

Минимальный объем заказа — минимальное количество Продуктов каждого соответствующего Правообладателя, которое можно приобрести в рамках выбранной Клиентом Программы лицензирования.

Уровень цен – зависимость цены на Продукты от количества одновременно приобретаемых Клиентом Продуктов, позволяющая получить более выгодные цены при приобретении большего количества Продуктов соответствующего Правообладателя.

Фиксация цен – механизм фиксации стоимости приобретаемых Клиентом Продуктов на срок действия Договора, применяемый в рамках Программ лицензирования «Рассрочка» или «Подписка». В зависимости от Продукта и Правообладателя, Фиксация цены может применяться как к Продуктам в Ежегодном заказе, так и к Продуктам, приобретаемым в рамках Дополнительного заказа. На Продукты, не включенные в Первоначальный заказ, действуют цены, актуальные на дату Дополнительного заказа.

Годовщина Договора – дата, исчисляемая как один год (где один год равен 365 или 366 дней), два года или три года, прошедшие с даты начала срока использования Продуктов в рамках Программ лицензирования «Рассрочка» или «Подписка», указанной в Договоре.

² Здесь и далее под “Договором” подразумевается соответствующий Договор, заключаемый на поставку ПО в рамках выбранной Программы лицензирования.

3. Условия разовых поставок

3.1. Условия разовых поставок Astra (ГК «Астра»)

3.1.1. Astra Linux Special Edition (пользовательская), Astra Linux Special Edition (серверная)

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://astralinux.ru/products/astra-linux-special-edition/ https://astralinux.ru/information/licenses/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none">• Подписка на 12/24/36 месяцев• Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способы поставки | Лицензии делятся на: а. Основная поставка – для каждого продукта необходимо приобрести не менее одной позиции любого из нижеуказанных способов поставки б. Дополнительная поставка – приобретается в дополнение к основной поставке, если требуется более одной лицензии. Способы поставки: <ul style="list-style-type: none">• BOX• Диск• Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии ³ | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.1.2. Программный комплекс средств виртуализации «БРЕСТ»

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://astralinux.ru/products/pk-brest/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none">• Подписка на 12/36 месяцев• Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

³ Обязательны к приобретению для лицензионного использования данного продукта

| | | |
|----|---|---|
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Рекомендуется использование в высоковиртуализированных инфраструктурах не менее 5 физических серверов |
|----|---|---|

3.1.3. ALD Pro (Astra Linux Directory) – для сервера, ALD Pro (Astra Linux Directory) – для доступа к серверу

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://astralinux.ru/products/ald-pro https://astralinux.ru/information/licenses/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.1.4. Termidesk – для рабочей станции

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://astralinux.ru/software-services/application-software-astra-group/termidesk/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.1.5. VMmanager

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://docs.ispsystem.ru/vmmanager-admin/o-platforme/litsenzirovanie |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальный объем заказа — 16 ядер |

3.1.6. DCImanager

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://docs.ispsystem.ru/dci-manager-admin/o-platforme/litsenzirovanie |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |

| | | |
|----|---|---|
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальный объём заказа — 5 единиц оборудования |

3.1.7. BILLmanager

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://docs.ispsystem.ru/bc/ustanovka-i-obnovlenie/litsenzirovanie |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.1.8. RuPost

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://www.rupost.ru/#about |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальный объём заказа — 10 лицензий |

3.1.9. WorksPad

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию правообладателя | https://www.workspad.ru/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальный объём заказа — 10 лицензий |

3.1.10. Платформа Tantor

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://tantorlabs.ru/products/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев |

| | | |
|----|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальный объём заказа — 50 лицензий «на ядро» |

3.1.11. СУБД Tantor

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://tantorlabs.ru/products/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12/24/36 месяцев Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/24/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальный объём заказа — 4 лицензии «на ядро» |

3.2. Условия разовых поставок Р7 (Новые коммуникационные технологии, АО)

3.2.1. Условия лицензирования продуктов Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп; Десктоп 4Р; Десктоп Про; Десктоп Про 4Р)

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://r7-office.ru/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Бессрочно с обновлением 1 год Право обновления на 2 года (для ранее купленных бессрочных лицензий) Подписка на 1 год |
| 3. | Способ поставки | Только электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.2.2. Р7-Офис.Профессиональный (Сервер базовый), Р7-Офис.Профессиональный (Сервер оптимальный), Р7-Офис.Профессиональный (Десктоп + Сервер базовый), Р7-Офис.Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный)

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://r7-office.ru/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Бессрочно с обновлением 1 год • Право обновления на 2 года (для ранее купленных бессрочных лицензий) • Подписка на 1 год |
| 3. | Способ поставки | Только электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Минимальные требования: Базовый на пользователя – 1 шт. Базовый на активную сессию – 1 шт. Оптимальный – 50 шт. |

3.2.3. Р7-Офис.Профессиональный. Расширения

Различные варианты лицензий по расширению функционала (Step-Up) доступны к покупке в нескольких вариантах:

| Название | Варианты приобретения |
|---|--|
| Десктоп - расширение к Серверу Базовый | <ul style="list-style-type: none"> • Бессрочно с обновлением 1 год • Право обновления на 2 года (для ранее купленных бессрочных лицензий) • Подписка на 1 год |
| Десктоп 4P – расширение к Десктопу | |
| Десктоп Про – расширение к Десктопу | |
| Расширение Сервера Базовый до Оптимального | |

3.3. Условия разовых поставок МойОфис

3.3.1. МойОфис Стандартный 2

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://myoffice.ru/products/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Бессрочно с обновлением 3 года • Право обновления на 1 год (для ранее купленных бессрочных лицензий) • Подписка на 1 год |
| 3. | Способ поставки | Только электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

| | | |
|----|--|---|
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |
|----|--|---|

3.3.2. МойОфис Частное облако 2, МойОфис Почта 2, МойОфис Профессиональный 2, Squadus

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://myoffice.ru/products/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Бессрочно с обновлением 3 года • Право обновления на 1 год (для ранее купленных бессрочных лицензий) • Подписка на 1 год |
| 3. | Способ поставки | Только электронная поставка |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | От 11 пользователей |

3.3.3. МойОфис сертифицированные версии

МойОфис Стандартный сертифицированный

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Продукт | МойОфис Стандартный 2 с сертификатом ФСТЭК |
| 2. | Заказ должен включать | Установочный комплект, включающий DVD-носитель с дистрибутивом сертифицированного программного обеспечения МойОфис Стандартный и комплект документации |
| 3. | Минимальные требования по покупке Продукта | от 1 шт. |

МойОфис Защищенное облако

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Продукт | МойОфис Частное облако с сертификатом ФСТЭК |
| 2. | Заказ должен включать | Установочный комплект, включающий DVD -носитель с дистрибутивом программного обеспечения МойОфис Защищенное Облако и комплект документации |
| 3. | Минимальные требования по покупке Продукта | от 11 шт. |

В случае повторного приобретения Заказчиком продуктов, сертифицированных ФСТЭК, приобретение установочного комплекта, включающего DVD-носитель с дистрибутивом сертифицированного программного обеспечения и комплект документации, не требуется в

том случае, если срок начала действия новой лицензии, повторно приобретаемой Заказчиком, не превышает 45 (сорок пять) календарных дней с даты окончания срока действия предыдущей лицензии, ранее приобретенной Заказчиком.

3.4. Условия разовых поставок Communigate Pro

3.4.1. Communigate Pro (OneServer/ClusterReady)

ПО временно не поставляется

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://www.communigate.ru/ https://www.communigate.ru/CommuniGatePro/russian/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Подписка на 12 месяцев (1-Year Subscription) • Бессрочная лицензия (OneLicense) • Ежегодное продление технической поддержки и право на обновление (1-Year Assurance) |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Приобретаемое количество лицензий должно быть кратно 25 |

3.4.2. Communigate Pro (FrontEnd, BackEnd)

ПО временно не поставляется

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://www.communigate.ru/ https://www.communigate.ru/main/solutions/cluster.html |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Подписка на 12 месяцев (1-Year Subscription) • Бессрочная лицензия (OneLicense) • Ежегодное продление технической поддержки и право на обновление (1-Year Assurance) |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Базовые лицензии | Любая редакция Communigate Pro типа ClusterReady (лицензия, допускающая использование в кластере) |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.4.3. Communigate Pro плагины

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://www.communigate.ru/main/solutions/addons.html |
| 2. | Способы заказа Продуктов | Подписка на 12 месяцев (1-Year Subscription) |
| 3. | Базовые лицензии | Communigate Pro любой редакции |

| | | |
|----|--|---|
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |
|----|--|---|

3.4.4. Communicate Pro Samoware

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://www.samoware.ru/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Подписка на 12 месяцев (1-Year Subscription) • Бессрочная лицензия (OneLicense) • Ежегодное продление технической поддержки и право на обновление (1-Year Assurance) |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Базовые лицензии | Communicate Pro любой редакции: <ul style="list-style-type: none"> • Corporate • Unified • Instant Messaging (IM) • VoIP Platform (AV) • Contact Center |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.5. Условия разовых поставок TrueConf

3.5.1. TrueConf on-premise

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://trueconf.ru/ https://trueconf.ru/blog/baza-znaniy |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Подписка на 12 месяцев - включена базовая ТП и право на обновление версии • Бессрочная лицензия - включена базовая ТП и право на обновление версии на 1 год • Ежегодное продление ТП любого уровня, включая право на обновление версии |
| 3. | Способ поставки | Только в электронном виде |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | 2 онлайн-пользователя |
| 5. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

3.6. Условия разовых поставок VK

3.6.1. VK WorkSpace

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://biz.mail.ru |
|----|--|---|

| | | |
|----|---|---|
| 2. | Способы заказа Продуктов | На 1 месяц На 1 год |
| 3. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |

3.6.2. VK Teams, VK Teams Ядро SuperApp, VK WorkMail. Сервер

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://teams.vk.com/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Подписка на 1 год • Бессрочная лицензия |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |
| 5. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

3.6.3. VK WorkMail. Пользователь, VK WorkDisk

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://biz.mail.ru/teambox/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Подписка на 1 год • Бессрочная лицензия |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |
| 5. | Базовые лицензии | VK WorkMail. Сервер |

3.7. Условия разовых поставок Postgres Pro

Для сертифицированных версий предусмотрена физическая передача комплекта поставки, либо передача по доверенным источникам в виде ISO образа.

Комплект поставки включает:

1. Установочный носитель (оптический диск или USB-флеш-накопитель с ISO образом оптического диска), содержащий:
 - инсталляционный пакет СУБД Postgres Pro Enterprise;
 - комплект эксплуатационной и конструкторской документации в составе:
 - руководство по комплексу средств защиты;
 - руководство пользователя;
 - руководство администратора;
 - технические условия;

2. Формуляр, приложения к формуляру.
3. Заверенная копия выданного ФСТЭК России сертификата соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00
4. Извещение об изменениях
5. Пластиковый футляр для хранения оптического диска, в случае поставки на оптическом диске.

3.7.1. Postgres Pro

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://postgrespro.ru/ Универсальная система управления базами данных. Текущая версия 15.1.1 |
| 2. | Способы заказа продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Бессрочная лицензия • Подписка на 1-5 лет (доступна только для редакции Postgres Pro Standard) |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка. Для сертифицированных версий – передача комплекта поставки. |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Для одного сервера или одной виртуальной машины необходимо приобрести лицензию минимум на 2 ядра |
| 5. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

3.7.2. Postgres Pro Enterprise для 1С

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://postgrespro.ru/ Универсальная система управления базами данных. Текущая версия 15.1.1 |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> • Бессрочная лицензия • Подписка на 1-5 лет (доступна только для несертифицированной версии) |
| 3. | Способ поставки | Электронная поставка. Для сертифицированных версий – передача комплекта поставки. |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | <ul style="list-style-type: none"> • Для одного сервера или одной виртуальной машины необходимо приобрести лицензию минимум на 2 ядра • Для одного сервера или одной виртуальной машины необходимо приобрести 1 лицензию на сервер и лицензию на необходимое количество пользователей 1С (от 5 до 50 человек на 1 сервер или виртуальную машину) |
| 5. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

3.8. Условия разовых поставок Яндекс 360

3.8.1. Яндекс 360 (на пользователя)

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Ссылка на документацию вендора и краткое описание продукта | https://yandex.ru/support/business/ Яндекс 360 для бизнеса – это виртуальный офис для сотрудников организации: корпоративная почта, календарь, облачное хранилище, редактор документов и сервисы для коммуникации. |
| 2 | Сроки покупки | <ul style="list-style-type: none">• На 1 месяц• На 1 год |
| 3 | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 4 | Мин/макс требования по покупке | Для ежемесячной оплаты – нет. Для годовой оплаты – минимум 250 пользователей. |

3.9. Условия разовых поставок BaseALT

3.9.1. Альт Рабочая станция, Альт Рабочая станция для виртуальных машин, Альт Рабочая станция для тонкого клиента, Альт Сервер, Альт Сервер Виртуализации

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Ссылка на документацию правообладателя | https://www.basealt.ru/alt-workstation https://www.basealt.ru/alt-server/description https://www.basealt.ru/alt-server-virtualizacii/description |
| 2 | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none">• Подписка на 12 месяцев• Бессрочная лицензия |
| 3 | Способы поставки | Возможна физическая и электронная поставка. Для сертифицированных ФСТЭК версий приобретение обязательно хотя бы с одним дистрибутивом (КИТ, физическая поставка) при первоначальной закупке. |
| 4 | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5 | Мин/макс требования по покупке | - |

3.10. Условия разовых поставок Сбер

3.10.1. SberJazz Бизнес, Вебинар (Cloud)

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Ссылка на документацию правообладателя | https://developers.sber.ru/help/jazz |
| 2 | Сроки покупки | <ul style="list-style-type: none">• На 1 год |

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 3 | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 4 | Мин/макс требования по покупке | Редакция Бизнес – от 1 до 99 лицензий Редакция Вебинар – от 5 лицензий |

3.10.2. SberJazz Бизнес, Вебинар (On-premise)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ссылка на документацию правообладателя | https://developers.sber.ru/help/jazz |
| 2 | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Подписка на 12 месяцев |
| 3 | Способы поставки | Электронная поставка |
| 4 | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5 | Мин/макс требования по покупке | Редакция Бизнес – от 1 до 99 лицензий Редакция Вебинар – от 5 лицензий |

3.11. Условия разовых поставок РЕД СОФТ

3.11.1. Ред ОС Рабочая станция, Ред ОС Сервер, Ред Виртуализация

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ссылка на документацию правообладателя | https://redos.red-soft.ru/product/station/ https://redos.red-soft.ru/product/server/ https://redos.red-soft.ru/product/red-virtualizatsiya/ |
| 2 | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none"> Бессрочная лицензия |
| 3 | Способы поставки | Электронная поставка. Для сертифицированных ФСТЭК версий приобретение обязательно хотя бы с одним инсталляционным пакетом (физическая поставка) при первоначальной закупке. |
| 4 | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |
| 5 | Мин/макс требования по покупке | - |

3.12. Условия разовых поставок Express

3.12.1. Express

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://www.express.ms/ |
| 2. | Способы заказа Продуктов | <ul style="list-style-type: none">• Подписка на 12 месяцев• Бессрочная лицензия с правами на обновления на 12/36 месяцев |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | - |
| 5. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

3.13. Условия разовых поставок Премьер Сервисов Softline

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Ссылка на документацию Правообладателя | https://softline.ru/solutions/premer-servisyi-softline |
| 2. | Способы заказа Продуктов | Сертификат на выполнение услуг |
| 3. | Способ поставки | В электронном виде |
| 4. | Минимальные/максимальные требования по покупке | 2 млн руб в год на любое сочетание предлагаемых услуг. Минимальный пакет инцидентной ТП – 10 часов. |
| 5. | Базовые лицензии | Данные продукты могут быть приобретены самостоятельно |

4. Условия Программ лицензирования «Рассрочка» и «Подписка» по Правообладателям

В настоящем разделе документа приводятся особые условия приобретения Клиентами Продуктов в рамках Программ лицензирования «Подписка» и «Рассрочка», применимые к Продуктам соответствующих Правообладателей.

4.1. Условия для продуктов P7

4.1.1. Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения

Холдинг - совокупность двух и более юридических лиц (участников холдинга), связанных между собой отношениями (холдинговыми отношениями) по управлению одним из участников (головной компанией) деятельностью других участников холдинга на основе владения головной компанией прямо или косвенно более 25% акций или долей других участников.

4.1.2. Правила и условия трехлетних программ лицензирования P7

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя | |
|----|---|---|---|
| | | Рассрочка | Подписка |
| 1. | Способы приобретения лицензий (Программы лицензирования) | Рассрочка на 3 года (36 мес.) | Подписка на 3 года (36 мес.) |
| 2. | Требования к Первоначальному / Ежегодному заказу. Минимальный объем заказа | от 300 лицензий | |
| 3. | Уровни цен | Количество пользователей в Первоначальном заказе: - от 300 до 499 - от 500 до 999 - от 1000 до 4999 - от 5000 до 9999 - от 10000 до 24999 - от 25000 до 50000 - от 50000 | |
| 4. | Уменьшение количества | Невозможно | Возможно, но не ниже Минимального объема заказа |

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя | |
|----|---|---|---|
| | | Рассрочка | Подписка |
| | лицензий в течение срока действия Договора | | |
| 5. | Дополнительный заказ лицензий | Если в течение 3-летнего периода возникла необходимость в расширении количества лицензий, то рассрочка на оплату дополнительных лицензий предоставляется пропорционально неоплаченной на момент расширения основной части заказа на аналогичные сроки оплаты. | Увеличение количества лицензий возможно в одну дату с Ежегодным заказом |
| | | В течение периода действия Корпоративного контракта клиенту предоставляется право использования тестовых лицензий на нелицензированных рабочих местах всех типов продуктов, выпускаемых Компанией. По итогу каждого года на основании статистики фактического использования продуктов компании на нелицензированных рабочих местах формируется заказ на их закупку. | |
| 6. | Фиксация цен | Цены на Ежегодный заказ и Дозаказ фиксируются при подписании Договора и до конца действия Договора. Фиксация цен не распространяется на лицензии, не включенные в Первоначальный Заказ. | |
| 7. | Изменение Уровня цен при увеличении/уменьшении количества лицензий в Ежегодном заказе | Неприменимо | |
| 8. | Право на использование новых версий ПО | Предоставляется вместе с лицензиями на срок действия Договора. После истечения срока действия Договора доступно продление права на обновления. | Предоставляется вместе с лицензиями на срок действия лицензий. |
| 9. | Возможность/необходимость приобретения Технической поддержки | 1. Базовая техническая поддержка - включена в стоимость лицензий ⁴ 2. Сертификат корпоративной поддержки - является обязательным для приобретения. Количество необходимых Сертификатов Клиент определяет самостоятельно. Рассрочка на сертификаты корпоративной технической поддержки не предоставляется. | |

⁴ Соглашение об уровне клиентской и технической поддержки размещено на сайте Правообладателя по ссылке: <https://r7-office.ru/doc/sla>

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя | |
|-----|--|--|----------|
| | | Рассрочка | Подписка |
| 10. | Возможность включения Аффилированных лиц | [У Правообладателя применяется понятие Холдинга]. При заключении Договора на одну из компаний Холдинга право использования приобретенных лицензий может быть распространено на все дочерние и зависимые общества Холдинга, перечисленные в Договоре или дополнительных соглашениях к нему. | |
| 11. | Условия продления Договора | Продление Договора возможно при заключении нового Договора до окончания срока действия предыдущего Договора. | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Для получения прав на обновление ПО, начиная с 4-го года использования лицензии, необходимо отдельно приобрести право на получение обновлений путем заключения нового Договора. - Стоимость годового права на получение обновлений после окончания 3-летнего периода определяется как 60% от стоимости аналогичной годовой лицензии по ценам, действующим на дату заключения контракта на получение обновлений. - В случае если между окончанием Договора и датой приобретения права на обновление по новому Договору прошло более 60 дней, пропущенный период включается в стоимость права на обновление. | |

4.1.3. График размещения заказов

Ежегодные платежи

| Год действия Договора | Срок размещения заказа | |
|-----------------------|---|--|
| | Договор по Программе рассрочки на 3 года | Договор по Программе подписки на 3 года |
| 1-ый год | Заключение Договора рассрочки на 3 года и размещение Первоначального заказа | Заключение Договора подписки на 3 года и размещение Первоначального заказа |
| 2-ой, 3-ий год | Выставление счета и отгрузочных документов в Годовщину договора | Размещение годового заказа не позднее чем за 30 дней до Годовщины Договора |

Дополнительный заказ лицензий

| Год действия Договора | Срок размещения заказа | |
|-----------------------|--|--|
| | Договор по Программе рассрочки на 3 года | Договор по Программе подписки на 3 года |
| 1-ый год | В любой момент в течение года. Оплата тремя частями: при размещении дозаказа, во вторую и третью Годовщины Договора | 1. Дозаказ в течение первых 6 месяцев года Договора (происходит по полной стоимости годовой лицензии) 2. Дозаказ в течение вторых 6 месяцев года Договора (происходит по 50% от стоимости годовой лицензии) |
| 2-ой год | В любой момент в течение года. Оплата двумя частями: при размещении дозаказа и в третью Годовщину Договора | |
| 3-ий год | В любой момент в течение года. Оплата единовременная | |

Продление Договора

| Срок размещения заказа | |
|--|---|
| Договор по Программе рассрочки на 3 года | Договор по Программе подписки на 3 года |
| Не более чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия текущего Договора | |

4.2. Условия для продуктов ГК Астра

К продуктам, на которые распространяются описанные в разделе условия, относятся:

ОС «Astra Linux Special Edition» x86-64, ОС «Astra Linux Special Edition» «Эльбрус», «ALD Pro» (сервер и клиентские лицензии), «Средства виртуализации «Брест», СРК RuBackup, VDI Термидеск, DCImanager (ver. 6), BILLmanager (ver. 6) «VMmanager (ver. 6), RuPost, WorksPad, СУБД Tantor, платформа администрирования и мониторинга кластеров PostgreSQL «Тантор».

4.2.1. Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения

Аффилированные лица - под Аффилированным лицом Клиента подразумевается юридическое лицо, которым Клиент владеет на праве собственности и/или которое владеет Клиентом на праве собственности. Владение на праве собственности в целях данного определения означает прямой или косвенный контроль более чем над 20 процентами общего количества голосов, приходящихся на голосующие акции либо составляющие уставный или складочный капитал, вклады, доли данного юридического лица.⁵

⁵ При закупке ПО нескольких Правообладателей условия аффилированности могут быть согласованы отдельно

Стандартизация – сценарий использования программного обеспечения, когда Клиент приобретает один или несколько Базовых продуктов на все Соответствующие устройства в инфраструктуре Клиента и его аффилированных лицах, которые будут входить в Программу лицензирования правообладателя.

Соответствующее устройство – устройство, используемые Клиентом, на котором можно запускать ОС Astra Linux Special Edition, или с которого можно обращаться к инфраструктуре виртуального рабочего стола.

К Базовым продуктам относятся:

- Операционная система специального назначения "Astra Linux Special Edition" для 64-разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64 (для рабочей станции),
- Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус» (для рабочей станции),
- Бандл: Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, вариант лицензирования «Орел» для рабочей станции и клиентская лицензия ПК «ALD Pro»,
- Бандл: Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, уровень защищенности «Усиленный» («Воронеж») для рабочей станции и клиентская лицензия ПК «ALD Pro»,
- Бандл: Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, уровень защищенности «Максимальный» («Смоленск») для рабочей станции и клиентская лицензия ПК «ALD Pro».

Дополнительные продукты:

- Операционная система специального назначения "Astra Linux Special Edition" для 64-разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64 (для сервера)
- Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус» (для сервера)
- Программный комплекс «ALD Pro» (сервер и клиентские лицензии)
- Программный комплекс «Средства Виртуализации «Брест»
- Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск
- Система резервного копирования RuBackup
- Программный продукт DCImanager 6
- Программа для ЭВМ BILLmanager 6
- Программа для ЭВМ «VMmanager 6»
- Программа для ЭВМ RuPost
- Программа для ЭВМ WorksPad
- СУБД Tantor
- Полнофункциональная модульная платформа администрирования и мониторинга кластеров PostgreSQL «Тантор»

Заказ первого Лицензионного года - равносильно термину «Первоначальный заказ» в разделе [«Термины и Определения»](#).

Дата старта Программы ГК Астра определяется датой отгрузки Заказа первого Лицензионного года, и равна дате начала срока действия Договора, которая отражается в подписываемом Универсальном передаточном документе (УПД).

[Оглавление](#)

Отчет о сверке – документ, подписанный Клиентом, в котором фиксируется количество установленных экземпляров базовых продуктов.

4.2.2. Правила и условия трехлетних программ лицензирования ГК Астра

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя | |
|----|---|--|---|
| | | Рассрочка | Подписка |
| 1. | Способы приобретения лицензий (Программы лицензирования) | Рассрочка на 3 года (36 мес.): 1. Со стандартизацией 2. Без стандартизации | Подписка на 3 года (36 мес.): 1. Со стандартизацией 2. Без стандартизации |
| 2. | Требования к Первоначальному/ Ежегодному Заказу. Минимальный объем заказа | 1. Со стандартизацией – 300 лицензий на соответствующее устройство 2. Без стандартизации – от 1 500 000 рублей | |
| 3. | Уровни цен | NL - до 2 999 999 руб. в РРЦ А - от 3 000 000 до 5 999 999 руб. в РРЦ В - от 6 000 000 до 29 999 999 руб. в РРЦ С - от 30 000 000 руб. в РРЦ | |
| 4. | Уменьшение количества лицензий в течение срока действия Договора | Сокращение количества приобретенных лицензий невозможно | 1 (один) раз в год в Годовщину (своевременно в рамках размещения Ежегодного (очередного) Заказа) ⁶ разрешается сокращение количества лицензий на следующий год, но не менее Минимального объема Заказа, указанного в п.2 |
| 5. | Дополнительный заказ лицензий | а. Со стандартизацией - Заказ на Расширение Базовых продуктов размещается за 45 дней до годового заказа - Дозаказ лицензий на Дополнительные продукты может быть сделан в любое время в течение всего срока действия Договора. Для новых продуктов и дополнительных копий Клиент обязан размещать Заказы в том месяце, в | - Увеличение количества приобретенных лицензий без стандартизации возможно как в Ежегодных заказах, так и в рамках Дополнительного заказа - По Программе со стандартизацией отсутствует необходимость оформления Заказа Лицензий каждый раз при установке дополнительных копий Программных продуктов, увеличение |

⁶ См. График размещения заказов

| Условия Программ | | Как реализуется у Правообладателя | |
|------------------|--|--|---|
| | | Рассрочка | Подписка |
| | | <p>котором эти продукты будут использоваться в первый раз. Лицензии, заказанные в рамках Дополнительных Заказов, не предоставляются в рассрочку, их необходимо оплатить единовременно.</p> <p>b. Без стандартизации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Доказ лицензий на Дополнительные продукты может быть сделан в любое время в течение всего срока действия Договора. - Для новых продуктов и дополнительных копий Клиент обязан размещать Заказы в том месяце, в котором эти продукты будут использоваться в первый раз. Лицензии, заказанные в рамках Дополнительных Заказов, не предоставляются в рассрочку, их необходимо оплатить единовременно. <p>3. Стоимость доказанных лицензий будет зависеть от года Договора.</p> | <p>количества Лицензий и их последующее приобретение производится 1 раз в год вместе с Ежегодным заказом по итогам инвентаризации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - В Программе без стандартизации для новых и дополнительных копий Клиент обязан размещать Заказы в том месяце, в котором эти продукты будут использоваться в первый раз. - Независимо от даты размещения Дополнительного Заказа, стоимость лицензий в рамках Дополнительного Заказа основывается на их годовой стоимости. |
| | | По Программам со стандартизацией отсутствует необходимость оформления Заказа Лицензий ПК каждый раз при установке дополнительных копий Программных продуктов, заказ на расширение количества Лицензий размещается 1 раз в год в Годовщину Программы | |
| 6. | Фиксация цен | Цены на Ежегодный заказ и Дополнительный заказ фиксируются при подписании Договора по Программе и до конца действия Договора. Фиксация цен не распространяется на Лицензии, не включенные в Первоначальный Заказ. | |
| 7. | Изменение Уровня цен при увеличении/уменьшении | - | - |

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя | |
|-----|---|--|--|
| | | Рассрочка | Подписка |
| | количества лицензий в Ежегодном заказе | | |
| 8. | Право на использование новых версий ПО | Предоставляется вместе с лицензиями на срок действия Договора, при условии своевременной оплаты ежегодных платежей. После истечения срока действия Договора доступно продление путем приобретения Лицензии на обновление. | Предоставляется вместе с Лицензиями на срок действия Лицензий. |
| 9. | Возможность/ необходимость приобретения Технической Поддержки | В каждую Лицензию по умолчанию включена Техническая поддержка. Срок действия такой Технической поддержки – 3 года при условии размещения всех Ежегодных заказов. Тип поддержки клиент выбирает в момент выбора лицензий. | |
| 10. | Возможность включения Аффилированных лиц | Да, при условии предоставления списка Аффилированных лиц. При этом допускается предоставление прав Клиентом своим Аффилированным лицам, но Аффилированные лица не могут передавать эти права по сублицензии. | |
| 11. | Условия продления Договора | Продление Договора возможно при заключении нового Договора до окончания срока действия предыдущего Договора. | |
| | | Продление Договора предполагает приобретение Лицензий на обновление (Сертификатов технической поддержки) в количестве включенных в истекающий Договор продуктов и в соответствии с типом Программных продуктов, объема использования Лицензий, которые были приобретены ранее, а также приобретение Лицензий на другие Программные продукты, доступные к Заказу по текущему прайс-листу. | |

4.2.3. График размещения заказов ГК Астра

Ежегодные платежи

| Год действия Договора | Срок размещения заказа | |
|-----------------------|--|---|
| | Договор по Программе рассрочки на 3 года | Договор по Программе подписки на 3 года |
| 1-ый год | Заклучение Договора по Программе рассрочки на 3 года и размещение Первоначального заказа | Заклучение Договора по Программе подписки на 3 года и размещение Первоначального заказа |
| 2-ой, 3-ий год | Размещение Ежегодного заказа не ранее 60 дней и не позднее 1-ой, 2-ой, 3-ей Годовщины Договора | Размещение Ежегодного заказа не ранее 60 календарных дней и не позднее даты 1-ой, 2-ой, 3-ей Годовщины Договора |

Дополнительный заказ лицензий

| Год действия Договора | Срок размещения заказа | |
|-----------------------|--|---|
| | Договор по Программе рассрочки на 3 года | Договор по Программе подписки на 3 года |
| Для любого года | <p><u>Рассрочка без стандартизации</u> В любой момент, в месяц начала использования продуктов. Без рассрочки с единоразовой оплатой</p> <p><u>Рассрочка со стандартизацией</u> Базовые продукты: Подача Отчета о сверке, Размещение Заказа и выставление счета и отгрузочных документов на Расширение количества Лицензий на Базовые продукты за 45 дней до Годовщины. Дополнительные продукты: Доказ в любой момент в месяц начала использования продуктов. Без рассрочки с единоразовой оплатой.</p> | <p><u>Подписка без стандартизации</u> В любой момент, в месяц начала использования продуктов</p> <p><u>Подписка со стандартизацией</u> Базовые продукты: Расширение вместе с годовым заказом. Дополнительные продукты: Доказ в любой момент, в месяц начала использования продуктов</p> |

Продление Договора

| Срок размещения заказа | |
|--|---|
| Договор по Программе рассрочки на 3 года | Договор по Программе подписки на 3 года |
| Не ранее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия текущего Договора, но и не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания текущего Договора | |

4.3. Условия для продуктов Yandex Cloud

4.3.1. Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения

В настоящем разделе термин "Продукты" имеет значение "Сервисы Платформы".

4.3.2. Правила и условия трехлетних программ лицензирования Yandex Cloud

Лицензирование Yandex Cloud возможно по 2-м моделям оплаты:

1. Резервируемое потребление
2. Оплата по мере использования

Использование сервисов платформы по обеим моделям оплаты может оформляться в виде присоединения к Договорам «Рассрочка» и «Подписка».

| 1. | Способы приобретения | Резервируемое потребление | Оплата по мере использования |
|----|---------------------------------|--|--|
| 2. | Ссылка на документацию | https://cloud.yandex.ru/docs/billing/concepts/cvos | https://cloud.yandex.ru/prices/calculator |
| 3. | Правила работы по модели оплаты | <p>Резервирование определённого объёма ресурсов облачных сервисов платформы Yandex Cloud.</p> <p>Срок, на который можно зарезервировать ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6 месяцев – скидка до 15%• 1 год – скидка до 22%* <p>Для резервирования доступны не все сервисы.</p> <p>Размер скидки зависит от типа сервиса.</p> <p>Цена за сервис с учетом скидки фиксируется на 6 месяцев или 1 год.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Оплата за фактическое использование. Стоимость тарифицируемых сервисов рассчитывается на основе количества потребленных ресурсов и времени потребления. Каждый сервис реализует собственную логику подсчета потребленных ресурсов.• Стоимость тарифицируемых сервисов не фиксируется. |

| 1. | Способы приобретения | Резервируемое потребление | Оплата по мере использования |
|----|--|--|---|
| | | | Стоимость определяется по калькулятору на сайте https://cloud.yandex.ru/prices#calculator |
| 4. | Правила работы по предоплате | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | <ul style="list-style-type: none"> Минимальная сумма, на которую можно зарезервировать ресурсы – 100 тыс. руб. в месяц Минимальный ежемесячный объем обязательств по оплате соответствует зарезервированному объему ресурсов | Требование по минимальному размеру заказа отсутствует. В зависимости от объема потребления возможно применение специальных ценовых условий |

4.4. Условия для продуктов МойОфис

4.4.1. Правила и условия трехлетних программ лицензирования МойОфис

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя |
|----|--|---|
| 1. | Способы приобретения лицензий (Программы лицензирования) | Рассрочка на 3 года (36 мес.) |
| | | Рассрочка |
| 2. | Требования к Первоначальному/Ежегодному Заказу. Минимальный объем заказа | 300 лицензий |
| 3. | Уровни цен | Неприменимо |
| 4. | Уменьшение количества лицензий в течение срока действия Договора | Сокращение количества приобретенных лицензий в текущем соглашении невозможно. |
| 5. | Дополнительный заказ лицензий | Увеличение количества приобретенных лицензий в текущем соглашении невозможно. Для увеличения кол-ва необходимо заключить новое отдельное 3-летнее соглашение. |

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя |
|-----|--|--|
| 6. | Фиксация цен | Цены на Ежегодный заказ фиксируются при подписании Договора и действуют до окончания действия Договора. Фиксация цен не распространяется на лицензии, не включенные в Первоначальный Заказ. |
| 7. | Изменение Уровня цен при увеличении/ уменьшении количества лицензий в Ежегодном заказе | Неприменимо |
| 8. | Право на использование новых версий ПО | Предоставляется вместе с лицензиями на срок действия Договора. |
| 9. | Возможность/ необходимость приобретения Технической Поддержки ⁷ | В каждую Лицензию по умолчанию включена Техническая поддержка «Базовая». Срок действия такой Технической поддержки – 3 года при условии размещения всех Ежегодных заказов. Также есть возможность приобретения Технической поддержки «Расширенная» или «Премиальная». |
| 10. | Возможность включения Аффилированных лиц | Да, при условии предоставления списка Аффилированных лиц с указанием ИНН. |
| 11. | Условия продления Договора | После истечения срока действия Договора доступно продление права на обновления. Продление Договора возможно при заключении нового Договора до окончания срока действия предыдущего Договора. <ul style="list-style-type: none"> - Для получения прав на обновление ПО, начиная с 4-го года использования лицензии, необходимо отдельно приобрести право на получение обновлений путем заключения нового Договора. - Стоимость годового права на получение обновлений после окончания 3-летнего периода определяется от 50% до 60% в зависимости от продукта от стоимости аналогичной годовой лицензии по ценам, действующим на дату заключения контракта на получение обновлений. |

⁷ См. Информацию о технической поддержке на сайте Правообладателя по ссылке:
<https://support.myoffice.ru/techsupport/>

4.4.2. График размещения заказов МойОфис

Ежегодные платежи

| Год действия Договора | Срок размещения заказа |
|-----------------------|--|
| | Договор рассрочки на 3 года |
| 1-ый год | Заключение Договора по Программе рассрочки на 3 года и размещение Первоначального заказа. |
| 2-ой, 3-ий год | Размещение Ежегодного заказа не ранее 30 дней и не позднее 1-ой, 2-ой, 3-ей Годовщины Договора |

Дополнительный заказ лицензий

| Год действия Договора | Срок размещения заказа |
|-----------------------|-----------------------------|
| | Договор рассрочки на 3 года |
| Для любого года | Неприменимо |

Продление Договора

| Срок размещения заказа |
|---|
| Договор рассрочки на 3 года |
| Не ранее чем за 45 дней до истечения срока действия текущего Договора |

4.5. Условия для продуктов SberJazz

4.5.1. Правила и условия трехлетних программ лицензирования SberJazz

В рамках трехлетних программ SberJazz доступны тарифы Корпоративный, Корпоративный Академический, Вебинары (Cloud, On-premise)

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя |
|----|---|---|
| 1. | Способы приобретения лицензий (Программы лицензирования (в соответствии с определением пункта «С» Соглашения) | Программа лицензирования «Подписка» (на 3 года (36 мес.)) |

| | Условия Программ | Как реализуется у Правообладателя |
|-----|---|---|
| | | Программа лицензирования «Рассрочка» (на 3 года (36 мес.)) ⁸ |
| 2. | Требования к Первоначальному/ Ежегодному заказу. Минимальный объем заказа | 500 лицензий на пользователя для тарифов Корпоративный и Корпоративный Академический 5 лицензий для тарифа Вебинары |
| 3. | Уровни цен | <ul style="list-style-type: none"> • от 500 до 999 • от 1000 до 2999 • от 3000 |
| 4. | Уменьшение количества лицензий в течение срока действия Договора | Возможно в годовщину, но не ниже Минимального объема заказа |
| 5. | Дополнительный заказ лицензий | <p>Дозакупка возможна только для лицензий с не истекшим сроком действия, до конца которого осталось не менее 3 месяцев</p> <p>Приобретение дополнительного количества лицензий оформляется на количество месяцев, оставшихся до годовщины договора.</p> |
| 6. | Фиксация цен | Цены на Ежегодный заказ и Дозаказ фиксируются при подписании Договора и до конца действия Договора. |
| 7. | Право на использование новых версий ПО | Предоставляется вместе с лицензиями на срок действия Договора (3 года). |
| 8. | Возможность/ необходимость приобретения Технической поддержки | Гарантийная поддержка - включена в стоимость лицензий |
| 9. | Возможность включения Аффилированных лиц | Да, при условии предоставления списка |
| 10. | Условия продления Договора | Продление Договора возможно при заключении нового Договора до окончания срока действия предыдущего Договора. |

⁸ On-premise версии продуктов не поставляются в рамках программы лицензирования Рассрочка. Cloud версии продуктов могут быть добавлены в Договор «Рассрочка», но не будут переходить в собственность согласно определению Облачных сервисов.

4.5.2. График размещения заказов

Ежегодные платежи

| Год действия Договора | Срок размещения заказа |
|-----------------------|---|
| 1й год | Заключение Договора подписки на 3 года. Размещение Первоначального заказа не позднее 5 рабочих дней до даты старта соглашения. Клиент должен иметь зарегистрированное корпоративное пространство и созданный Проект «SberJazz» на сайте https://developers.sber.ru/ и предоставить Компании идентификаторы корпоративного пространства и проекта «SberJazz» до размещения заказа . |
| 2й, 3й год | Размещение годового заказа не позднее чем за 30 дней до Годовщины Договора |

Дополнительный заказ лицензий

| Год действия Договора | Срок размещения заказа |
|-----------------------|---|
| Для любого года | Дозакупка возможна только для лицензий с неистекшим сроком действия, до конца которого осталось не менее 3 месяцев до годовщины или до конца соглашения |

Продление Договора

| Срок размещения заказа |
|--|
| Не позднее 30 календарных дней до истечения срока действия текущего Договора |

4.6. Условия для продуктов Яндекс 360

4.6.1. Определения Правообладателя, дополняющие общие Термины и Определения

Организация 360 – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, которые привязаны к определенному Домену Пользователя 360, создаваемые и управляемые Администратором. В рамках одной Организации 360 возможно создание нескольких учетных записей Пользователей 360.

4.6.2. Правила и условия трехлетних программ лицензирования Яндекс 360

В рамках трехлетних программ Яндекс 360 доступны тарифы:

- тариф «Базовый»;
- тариф «Оптимальный»;
- тариф «Расширенный»;
- тариф «Оптимальный для образования»

| | Условия Программ | Как реализуется у Яндекс360 |
|----|---|--|
| 1. | Способы приобретения Продукта | Программа лицензирования «Подписка» (на 3 года (36 мес.)) |
| 2. | Требования к Первоначальному/ Ежегодному Заказу | от 300 Пользователей Яндекс 360 |
| 3. | Уровни цен | Количество пользователей в Первоначальном или Ежегодном заказе: <ul style="list-style-type: none"> - от 300 до 999 - от 1000 до 2999 - от 2500 до 4999 - от 5000 |
| 4. | Уменьшение количества Пользователей в течение срока действия Договора | 1 (один) раз в год в Годовщину (своевременно в рамках размещения Ежегодного Заказа) разрешается сокращение количества Пользователей Яндекс 360 на следующий год, но не менее Минимального объема Пользователей Яндекс 360, указанного в п.2 |
| 5. | Увеличение количества Пользователей | Увеличение количества Пользователей Яндекс 360 возможно как в Ежегодных заказах, так и в рамках Дополнительного заказа (сроки окончания Продуктов для Конечного Клиента выравниваются к Годовщине). При размещении заказа на увеличенное количество пользователей производится оплата до годовщины и затем увеличенное количество пользователей включается в следующий Ежегодный заказ. |
| 6. | Фиксация цен | Базовая стоимость одной лицензии для Пользователя Яндекс 360 фиксируется на 1 год. В очередную Годовщину выполняется сверка цен: |

| | Условия Программ | Как реализуется у Яндекс360 |
|-----|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • если повышение публичной цены⁹ в совокупности составит больше 15% за период с начала действия Договора, то на следующий год цена Клиента будет повышена на величину, составляющую 70% от совокупного повышения публичных цен и зафиксирована на следующий год Договора; • если повышение публичной цены¹⁰ в совокупности составит меньше 15% за период с начала действия Договора, то на следующий год цена Клиента не меняется. |
| 7. | Изменение цен при увеличении/ уменьшении количества Пользователей 360 в Ежегодном заказе | Уровень цен фиксируется в Договоре на момент Первоначального Заказа и действует в течение всего срока действия Договора при условии, что количество Пользователей Яндекс 360 не будет уменьшено ниже порогового значения зафиксированного уровня цен. |
| 8. | Право на использование новых версий Продуктов | Предоставляется на срок действия Договора |
| 9. | Возможность/ необходимость приобретения Технической Поддержки | В каждый Продукт по умолчанию включена Техническая поддержка. Срок действия такой Технической поддержки соответствует сроку предоставления права использования Продукта. |
| 10. | Возможность включения Аффилированных лиц | Допускается, при условии предоставления списка аффилированных лиц, включенных в Договор, с указанием количества Пользователей Яндекс 360 по каждому аффилированному лицу. |
| 11. | Условия продления Договора | Продление Договора возможно при заключении нового Договора до окончания срока действия предыдущего Договора. |

4.6.3. График размещения заказов

⁹ Публичная цена указана по ссылке <https://yandex.ru/support/business/payment.html>

Ежегодные платежи

| Год действия Договора | Срок размещения заказа |
|------------------------------|---|
| 1й год | Заключение Договора на 3 года. Размещение Первоначального заказа не позднее 5 рабочих дней до даты старта Договора. |
| 2й, 3й год | Размещение годового заказа не позднее чем за 60 дней до Годовщины Договора |

Дополнительный заказ лицензий

| Год действия Договора | Срок размещения заказа |
|------------------------------|--|
| Для любого года | Дозакупка возможна в любой момент в течение действия договора, но не позднее 60 дней до его окончания. |

Продление Договора

| Срок размещения заказа |
|--|
| Не позднее 60 календарных дней до истечения срока действия текущего Договора |

4.7. Условия для продуктов Cloud.ru

4.7.1. Правила и условия трехлетних программ лицензирования Cloud.ru

Использование сервисов платформы Cloud.ru может оформляться в виде присоединения к Договорам «Рассрочка» и «Подписка».

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Способы приобретения | Программа лицензирования «Рассрочка» (на 3 года (36 мес.)) Программа лицензирования «Подписка» (на 3 года (36 мес.)) |
| 2. | Ссылка на документацию | https://cloud.ru/ru/calculator |
| 3. | Правила работы по модели оплаты | Ежемесячная оплата по мере использования. |
| 4. | Правила работы по предоплате | Не предусмотрено |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | Требование по минимальному размеру заказа отсутствует. В зависимости от объема потребления возможно применение специальных ценовых условий |
| 6. | Фиксация цен | Тарифы на услуги фиксируются на срок действия Договора Рассрочка или Подписка, к которому присоединяется использование сервисов платформы Cloud.ru, независимо от момента этого присоединения. Правообладатель на регулярной основе выполняет сверку цен: <ul style="list-style-type: none">• если повышение средней стоимости Услуг на конкретную платформу составит больше 15% за период с начала использования сервисов платформы Cloud.ru, то Тарифы на услуги для Клиента будут повышены. Клиент получит уведомление о повышении Тарифов не позднее 30 календарных дней до применения повышения;• если повышение средней стоимости Услуг на конкретную платформу составит меньше 15% за период с начала использования сервисов платформы Cloud.ru, то Тарифы на услуги для Клиента не меняются. |

4.1. Условия для Премьер Сервисов Softline

4.1.1. Правила и условия трехлетних программ лицензирования Премьер Сервисов Softline

Использование Премьер Сервисов может оформляться в виде присоединения к Договорам «Рассрочка» и «Подписка».

Состав доступных сервисов:

- Обследование инфраструктуры длительностью не более одной недели, включая анализ возможности миграции на РПО, полный список услуг по обследованию доступен в разделе «Обследование инфраструктуры» действующего на момент запроса [каталога Премьер Сервисов Softline](#).
- Курс (воркшоп) с практической частью по закрытой модели длительностью не более одной недели, полный список курсов доступен в разделе «Курсы с практической частью» действующего на момент запроса [каталога Премьер Сервисов Softline](#).
- Выделенный инженер объеме от 4 (четырёх) полных рабочих недель в год по технологиям Microsoft и РПО, в соответствии с описанием в разделе «Расширенные сервисные пакеты» действующего на момент запроса [каталога Премьер Сервисов Softline](#).
- Инцидентная техническая поддержка третьей линии по Microsoft и VMWare.

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Способы приобретения | Программа лицензирования «Рассрочка» (на 3 года (36 мес.)) Программа лицензирования «Подписка» (на 3 года (36 мес.)) |
| 2. | Ссылка на документацию | https://softline.ru/solutions/premer-servisyi-softline |
| 3. | Правила работы по модели оплаты | Ежегодная оплата |
| 5. | Минимальные/максимальные требования по покупке | 2 млн руб. в год на любое сочетание предлагаемых услуг – для включения в Договор Рассрочки или Подписки. Минимальный пакет инцидентной ТП – 10 часов. |
| 6. | Фиксация цен | Ежегодная стоимость услуг фиксируются на срок действия Договора Рассрочка или Подписка, в рамках которого приобретается соответствующая услуга Премьер Сервисов |
| 7. | Возможность включения Аффилированных лиц | Допускается, при условии предоставления списка аффилированных лиц, включенных в Договор |